



FRANCHISE VN
VẬN HÀNH XUẤT SẮC

BÁO CÁO MẪU, BẢN TÓM TẮT

Đào tạo vận hành xuất sắc

CTCP Tập Đoàn An Bình Vạn Phát (Tập Đoàn ABVP), tên giả định

PHẠM VI

21 học viên, 2 nhà máy

NGƯỜI NHẬN

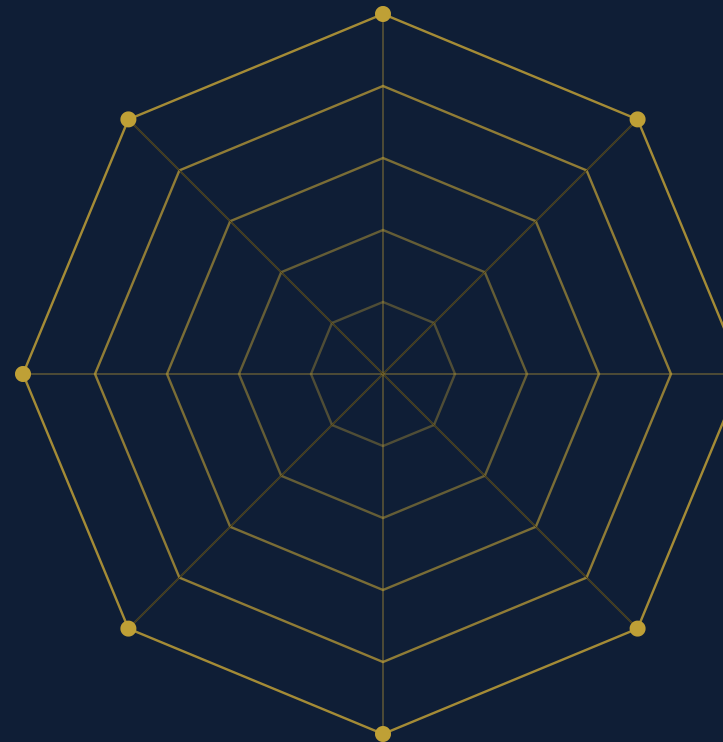
Ban điều hành

THỜI GIAN

12 tuần, 03 đến 05/2027

PHIÊN BẢN

Tóm tắt 12 trang



Ngân sách 2027 cần OEE nhà máy 2 60%, sau 12 tuần đạt 58,2% từ 53,8%

- 1

Ngân sách tính 60%, cách làm mới chỉ nằm ở 1 trên 11 máy

OEE nhà máy 2 trong ngân sách 2027 là 60%, đến 02/2027 mới 53,8%. Tính theo màng cuộn (ngân sách 286 tỷ ở OEE 60%, biên đóng góp 25%, bán hết phần công suất tăng thêm), mỗi điểm OEE là 4,8 tỷ doanh thu, 1,2 tỷ lãi mỗi năm: 6,2 điểm thiếu là 7,4 tỷ lãi, sau khóa còn thiếu 1,8 điểm, 2,1 tỷ. Máy in mẫu đã thu 6,5 tỷ mỗi năm; SMED và thẻ thông số ở 3 máy in ống đồng còn lại ước 10 tỷ, mới thu khoảng 3 tỷ.
- 2

Học xong, trưởng ca vẫn được chấm bằng sản lượng ca

Tuần 6, chỉ 38% lần chuyển đổi đi đúng chuẩn SMED đã học. KPI 2027 của Giám đốc nhà máy chưa chẻ xuống ca: trưởng trưởng ca tính 100% theo sản lượng, giờ dừng để thử trừ vào chính ca đó. Nhà máy 2 đổi thẻ điểm từ tuần 7, tuần 12 lên 81%. Nhà máy 1 chưa đổi, 1 trên 3 đề tài có kết quả.



Cách làm của thí điểm giữ được ở 1 máy, 10 máy còn lại chưa có người giữ chuẩn



- LÝ DO BAN ĐIỀU HÀNH MỞ CHƯƠNG TRÌNH

1

Thí điểm 04 đến 06/2026 đưa máy in mẫu từ 48,8% lên 60,2%, đến 02/2027 vẫn giữ 59,8%

2

3 máy in còn lại chuyển đổi 71 phút, mục tiêu dưới 45 phút; đội cải tiến 6 người không kèm kịp 3 ca

3

Nhà máy 1 theo kế hoạch nhân rộng từ 10/2026, đến 02/2027 chưa máy nào bắt đầu
- MỤC TIÊU ĐÃ THỐNG NHẤT (12 TUẦN, 03 ĐẾN 05/2027)

✓

21 học viên ở 3 cấp: 9 trưởng ca, 6 kỹ thuật viên, 6 người dẫn cải tiến

✓

Mỗi học viên một đề tài A3 theo DMAIC, Giám đốc nhà máy ký chỉ tiêu

✓

Từ 80% học viên có kết quả đo được, tiết kiệm vượt chi phí chương trình

Không làm cải tiến thay đội nội bộ, không cấp chứng chỉ quốc tế. Khóa 2 ở nhà máy 1 do người dẫn nội bộ dạy.

Mức 1 đến 3 đo từng học viên, mức 4 đo theo nhà máy bằng nhật ký máy

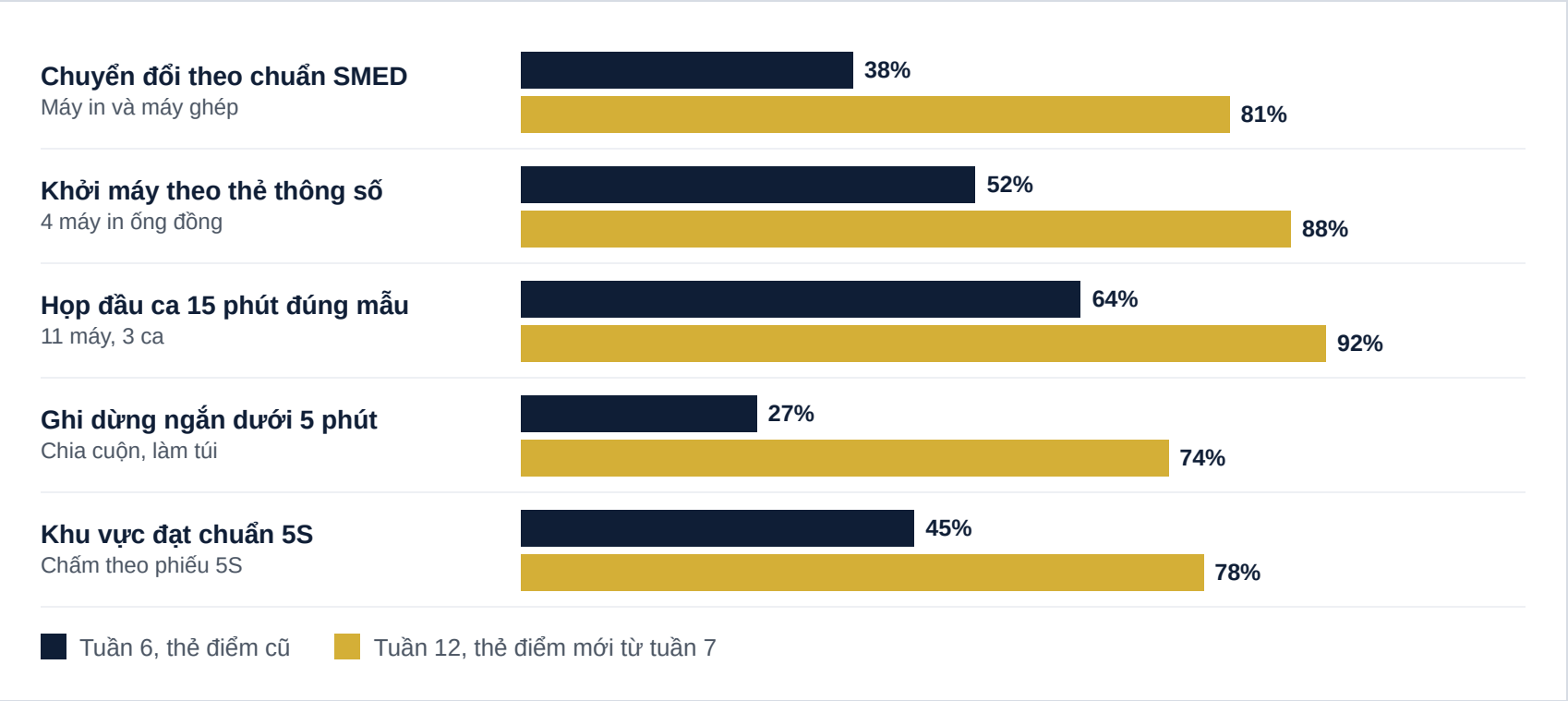
NĂM BƯỚC TRONG 12 TUẦN

1 Đánh giá, chọn người Tuần 1 đến 2: năng lực cải tiến, 21 người	2 Thiết kế 3 cấp Trưởng ca, kỹ thuật viên, người dẫn	3 Học trên số liệu thật Tuần 3 đến 8: OEE, SMED, 5S, A3	4 Đề tài có kèm cặp Tuần 3 đến 12: mỗi người một A3 DMAIC	5 Nghiệm thu, giữ nếp Tuần 11 đến 12: chứng nhận, cơ chế duy trì
---	---	--	--	---

ĐO THEO BỐN MỨC KIRKPATRICK

MỨC 1, PHẢN ỨNG 24 buổi học có phiếu Học viên chấm độ sát với việc của ca mình sau mỗi buổi	MỨC 2, HỌC ĐƯỢC 2 bài kiểm tra mỗi người Tuần 2 và tuần 11: tính OEE, đọc Pareto trên số liệu máy của chính mình	MỨC 3, HÀNH VI 212 lần quan sát Chuyển đổi, khởi máy, họp đầu ca, ghi dừng ngắn, 5S, cả 3 ca	MỨC 4, KẾT QUẢ 25 tuần nhật ký máy Theo nhà máy: 13 tuần trước khóa và 12 tuần trong khóa, OEE, phế phẩm, chuyển đổi
---	--	--	--

Chuyển đổi đúng chuẩn SMED từ 38% lên 81% trong 6 tuần, 3/5 hành vi vượt 80%



3/5

hành vi đạt ngưỡng 80% ở tuần 12

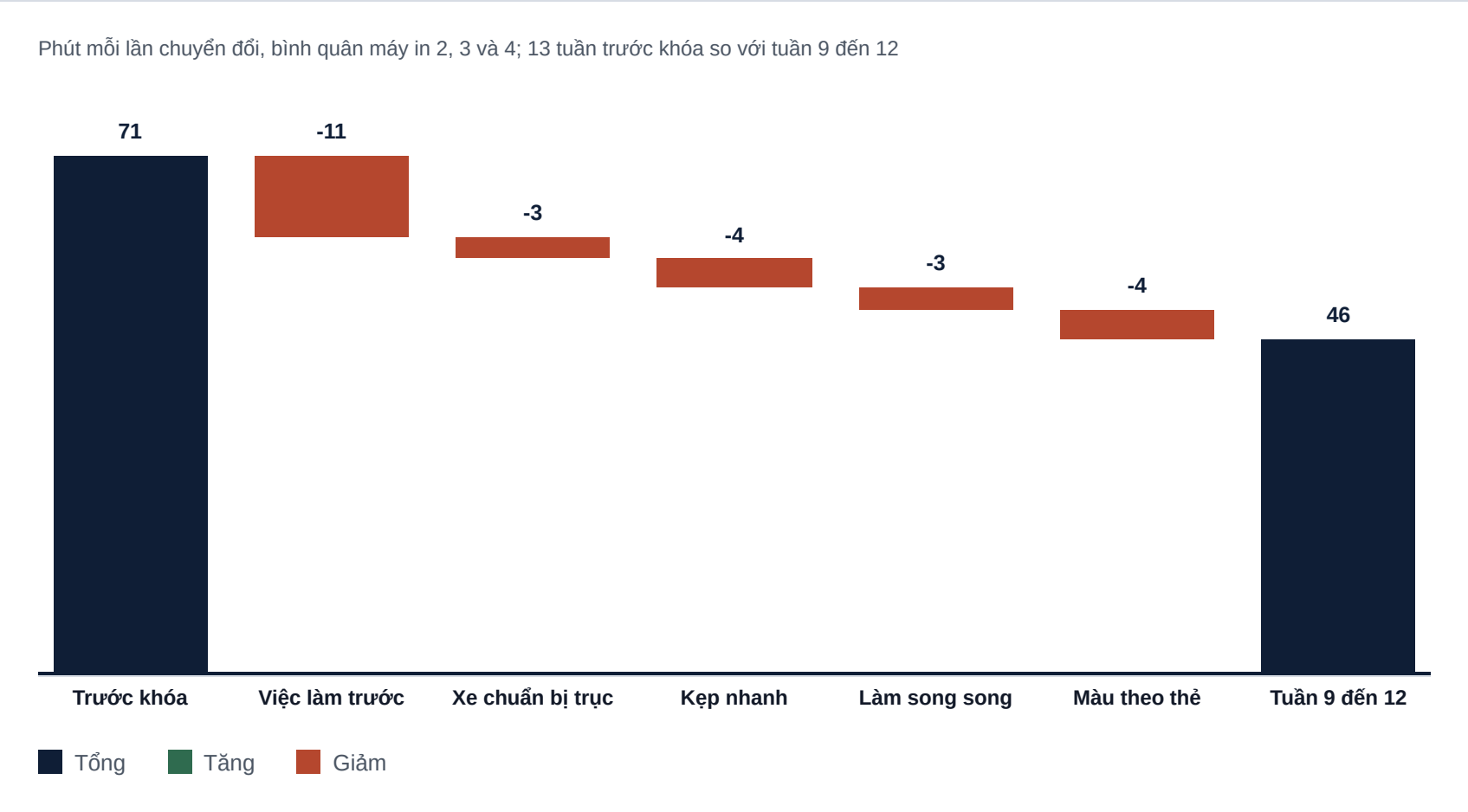
60%

chuyển đổi đúng chuẩn ở ca 3, tuần 12;
ca 1: 93%, ca 2: 90%

212

lần quan sát tại hiện trường từ tuần 4
đến tuần 12

Máy in 2, 3, 4 chuyển đổi từ 71 xuống 46 phút, 11 phút nhờ việc làm trước



60,4%

OEE in ống đồng, 4 máy, từ 55,1%

57,1%

OEE ghép màng, 2 máy, từ 54,0%

56,9%

OEE chia cuộn, làm túi, 5 máy, từ 52,6%

Nhà máy 2 đổi thẻ điểm ca có 17/18 đề tài ra kết quả, nhà máy 1 chưa đổi có 1/3

1

Thẻ điểm của ca quyết định đề tài có chạy

Hai nhà máy học cùng chương trình, cùng người dạy. Từ tuần 7, nhà máy 2 chẻ KPI 2027 của Giám đốc nhà máy xuống trường ca: sản lượng theo lệnh có đơn 50%, OEE 30%, phế phẩm 20%; 17 trên 18 đề tài có kết quả. Nhà máy 1 giữ thưởng theo sản lượng, 1 trên 3; mẫu nhỏ nên mới là dấu hiệu. Tính sản lượng theo lệnh có đơn để lộ dài không đẩy OEE lên.

2

Ban điều hành chọn dừng máy trong giờ chính để thử

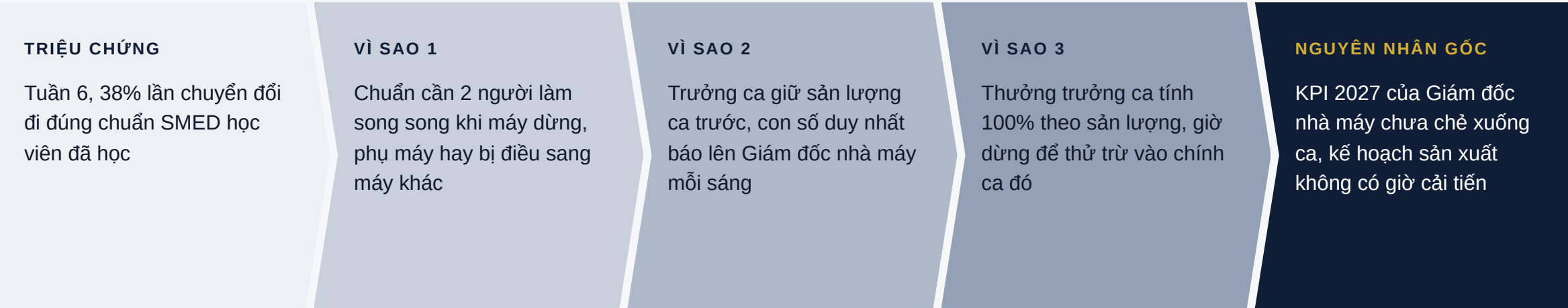
Thử vào ca Chủ nhật không mất sản lượng, nhưng mỗi đề tài chỉ thử được 1 lần mỗi tuần và phải trả tăng ca. Ban điều hành chọn 2 giờ mỗi tuần cho mỗi máy có đề tài, khoảng 1,5% giờ kế hoạch trong 6 tuần. OEE báo cáo vẫn tính giờ thử là tổn thất, nên mức 58,2% không bị nâng do cách tính.

3

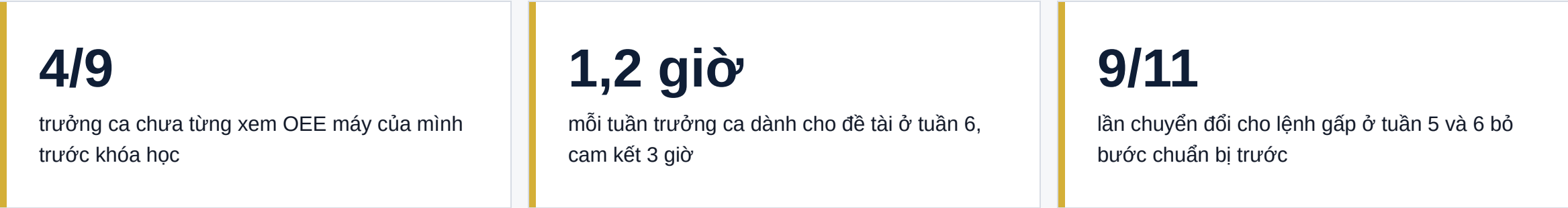
Ca 3 là nơi chuẩn trượt trước

Chuyển đổi đúng chuẩn ở ca 3 tuần 12 chỉ 60%, ca 1 và ca 2 từ 90%. Đề tài chưa đạt duy nhất của nhà máy 2 thuộc ca 3; 2 đề tài còn lại chưa đạt nằm ở nhà máy 1. 72% giờ kèm hiện trường rơi vào ca 1 và ca 2. Khóa 2 xếp người dẫn cải tiến theo ca, ca 3 nhận ít nhất một phần ba giờ kèm.

Trưởng ca bỏ chuẩn đã học vì KPI mới của nhà máy chưa chẻ xuống ca



— QUAN SÁT TRONG 6 TUẦN ĐẦU



Đạt 7 trên 11 chỉ tiêu, thiếu ở OEE nhà máy 2 và người dẫn của nhà máy 1

Đạt: 7

Một phần: 3

Chưa đạt: 1

MỨC ĐO, CHỈ TIÊU	NGƯỠNG ĐÃ CHỐT	KẾT QUẢ TUẦN 12	ĐÁNH GIÁ
Mức 1: độ sát việc	Học viên chấm từ 4,0 trên 5	4,4; thấp nhất học phần thống kê, 3,6	Đạt
Mức 2: bài kiểm tra	Từ 70 trên 100, số liệu máy thật	79 bình quân, từ 46; 19/21 người đạt	Đạt
Mức 3: chuyển đổi	Đúng chuẩn SMED, từ 80% lần quan sát	81%; ca 3 còn 60%	Đạt
Mức 3: khởi máy	Theo thẻ thông số, từ 80%	88%	Đạt
Mức 3: ghi dừng ngắn	Dừng dưới 5 phút, từ 80%	74%, từ 27% ở tuần 6	Một phần
Mức 4: OEE	Nhà máy 2 đạt 60%, mức ngân sách 2027	58,2%, từ 53,8%	Một phần
Mức 4: phế phẩm	Nhà máy 2 dưới 3,8%	3,6%, từ 3,9%	Đạt
Mức 4: chuyển đổi	3 máy in còn lại dưới 45 phút	46 phút, từ 71; máy in 4 còn 52	Một phần
Nghiệm thu: đề tài	Từ 80% học viên có kết quả đo được	86%, 18/21; nhà máy 1 chỉ 1/3	Đạt
Nghiệm thu: tiết kiệm	Vượt chi phí chương trình	8,6 tỷ đồng mỗi năm, kế toán xác nhận	Đạt
Duy trì: người dẫn	6/6 người đủ chuẩn kèm khóa 2	4/6, 2 người nhà máy 1 chưa xong đề tài	Chưa đạt

Nhà máy 1 đổi thẻ điểm trưởng ca 06/2027, rồi người dẫn nội bộ dạy khóa 2

	KHÓA 1 NHÀ MÁY 2			THẺ ĐIỂM, KHÓA 2 NHÀ MÁY 1					TỰ VẬN HÀNH			
Hạng mục	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
Khóa 1 nhà máy 2, 21 đề tài Chương trình 12 tuần	T1 đến T3											
Thẻ điểm trưởng ca theo KPI 2027 Nhà máy 2 từ tuần 7, nhà máy 1 T4		T2 đến T4										
Hoàn tất 3 đề tài còn dở 1 ở ca 3 nhà máy 2, 2 ở nhà máy 1				T4 đến T6								
Khóa 2 nhà máy 1 Người dẫn nội bộ dạy, 18 học viên					T5 đến T8							
Chứng nhận người dẫn cải tiến Đủ 3 người mỗi nhà máy						T6 đến T9						
Giờ cải tiến và PDCA tháng 2 giờ mỗi tuần cho máy có đề tài												
Nghiệm thu và đo lại												

■ Việc chính ■ Việc dài hạn ▨ Nhịp duy trì ◆ T1 là 03/2027. Nghiệm thu T3 (05/2027), đo lại T6 (08/2027), rà soát năm T12 (02/2028)

Sau 12 tuần, 18/21 đề tài có kết quả đo được, tiết kiệm ước 8,6 tỷ đồng mỗi năm



- ĐÃ BÀN GIAO

 - ✓ Bộ tài liệu đào tạo 3 cấp, dạy trên số liệu máy của ABVP
 - ✓ Báo cáo kết quả 21 đề tài, kèm hồ sơ A3 từng đề tài
 - ✓ Danh sách 18 học viên đạt chứng nhận nội bộ
 - ✓ Cơ chế duy trì: thẻ điểm trưởng ca, giờ cải tiến, PDCA tháng
- THAY ĐỔI ĐÃ CÓ TRONG DỰ ÁN

 - 1 Thẻ điểm trưởng ca nhà máy 2: sản lượng có đơn 50%, OEE 30%, phế phẩm 20%
 - 2 Chuyển đổi đúng chuẩn SMED từ 38% ở tuần 6 lên 81% ở tuần 12
 - 3 4 trên 6 người dẫn cải tiến đủ chuẩn kèm khóa 2
 - 4 Nhà máy 1 chưa đổi thẻ điểm, 1 trên 3 đề tài có kết quả



FRANCHISE VN

VẬN HÀNH XUẤT SẮC

Bản đầy đủ và bước tiếp theo

— BẢN ĐẦY ĐỦ GỒM THÊM

- ✓ Hồ sơ A3 của 21 đề tài, số liệu trước và sau theo tuần
- ✓ Kết quả bốn mức Kirkpatrick theo từng học viên và từng ca
- ✓ Bộ tài liệu 3 cấp: trưởng ca, kỹ thuật viên, người dẫn cải tiến
- ✓ Phụ lục: thẻ điểm trưởng ca, phiếu quan sát hiện trường, quy chế chứng nhận nội bộ

— DỊCH VỤ TIẾP NỐI THƯỜNG GẶP

- 1 Cải tiến vận hành theo Operational Excellence
- 2 Hệ thống KPI và OKR
- 3 Hệ thống lương 3P và chính sách đãi ngộ
- 4 Quản trị chuỗi cung ứng và tồn kho

Doanh nghiệp có thể tự triển khai lộ trình, không bắt buộc thuê tiếp.

HOTLINE

+84 357 988 588

EMAIL

info@franchisevn.com

WEBSITE

franchisevn.com